

## Editorial

Querido lector,

En este número de nuestra revista *Siempre cerca* hablamos del arranque del año 2024, así como del ejercicio 2023.

El año 2023, que ahora estamos cerrando, ha sido el primero de nuestro Plan estratégico 2023-2025. Ha sido un año marcado en lo económico por la alta inflación y las subidas de los tipos de interés, y en lo social por las elecciones generales en España y las guerras en Ucrania y Oriente Próximo. Para Ges Seguros ha sido nuevamente un año satisfactorio, en el que sus agentes han visto crecer sus carteras y se ha alcanzado el resultado que nos marcábamos como objetivo.

Son varias las líneas de trabajo abordadas a lo largo del ejercicio, pero quizás cabe destacar el esfuerzo especial realizado para impulsar las ventas de los seguros Multirriesgos. Así, se ha fomentado a lo largo del año el trabajo en equipo entre las Áreas comercial y técnica en una iniciativa global que hemos llamado *Equipo Ges: Cazadores de Buenos Riesgos*. Ha consistido fundamentalmente en detectar con antelación aquellos riesgos que son más deseables desde el punto de vista técnico, y dirigir a continuación nuestros mejores esfuerzos a su contratación contando para ello con los mecanismos y sistemas necesarios para conseguir hacerlo de una forma ágil y productiva. Se ha llevado a cabo a lo largo del año con buenos resultados, experimentando los ramos de Empresa, Comercio y Comunidades interesantes crecimientos. Al mismo tiempo, otros ramos importantes han tenido también incrementos de primas, entre ellos Autos y Hogar, circunstancia que nos poníamos como reto especial al inicio del año. Para impulsar el ramo de Decesos hemos contado una vez más con la inestimable ayuda y experiencia de Almudena.

Otra de las líneas de trabajo importantes ha sido la de mejorar en cantidad y calidad nuestro equipo de agentes. Así, nuestros Directores de Agencias especializados han vuelto a realizar importantes esfuerzos para incorporar nuevo talento al equipo de agentes en diferentes partes de nuestra geografía. También a través de planes específicos, se han puesto en marcha iniciativas para afianzar las carreras de aquellos agentes que están en sus comienzos, a la par que acciones para ampliar el horizonte profesional de aquellos más veteranos. Entre estas últimas destaca la puesta en marcha del nuevo Máster en Gestión Empresarial Agencia, especialmente diseñado para los agentes de Ges Seguros con ayuda de una consultora especializada, y dirigido a incrementar sus capacidades de liderazgo y de gestión de su negocio. Por sus aulas ha pasado ya la primera promoción, representada por un nutrido grupo de importantes agentes.

Otro de los proyectos importantes del año ha sido la puesta en marcha de nuestra Valoración del Desempeño. Se trata de una línea de trabajo dirigida a potenciar el talento interno que tenemos en la casa. Trabajada a lo largo de este ejercicio por los puestos de mayor responsabilidad de la Organización, nos está permitiendo ya, por un lado, garantizar la alineación de todos los elementos hacia la consecución de los objetivos marcados y, por otro, potenciar el desarrollo profesional y personal del equipo humano de la Compañía.

Ha sido también un año en el que hemos conseguido afianzar nuevamente nuestra posición de liderazgo en calidad de servicio. Así nos lo reconocen un año más nuestros clientes a través de las encuestas sectoriales que realizamos al efecto. Sin duda, un éxito fruto del esfuerzo conjunto de agentes y empleados.

Sobre esta base de trabajo bien hecho afrontamos ahora el comienzo de un nuevo ejercicio con renovados retos y objetivos que presentaremos en las primeras semanas del año a agentes y empleados.



El grueso de proyectos irá dirigido a seguir potenciando nuestro equipo de agentes, a mejorar el servicio que prestamos a nuestros clientes y agentes, así como a incrementar la productividad interna y nuestra orientación al crecimiento rentable como organización en su conjunto.

Quisiera destacar que en el centro de nuestra estrategia de distribución sigue situado el agente, figura que a través del Plan en marcha queremos continuar potenciando, incrementando sus capacidades de captación y contacto con el cliente a través de la tecnología.

De todas estas iniciativas deseamos hacer partícipes a agentes y empleados en estos próximos meses y confiamos en que, con el entusiasmo y buen hacer de todos los que integramos Ges Seguros, podamos ofrecer un mejor servicio a nuestros clientes cada día.

Por último, aprovecho estas líneas para agradecer el esfuerzo y compromiso de todos los agentes y empleados, pues son los que hacen posible la consecución de nuestras metas. Y acabo acordándome precisamente de nuestros clientes, agradeciendo que un año más hayan depositado su confianza en nosotros.

Os deseo a todos, queridos lectores, Feliz Navidad en compañía de vuestras familias y un 2024 lleno de éxitos.